



## **1. TERMINI GENERALI E CONDIZIONI.**

I termini e le condizioni generali qui di seguito indicati (Condizioni Generali di Vendita) formano parte integrante dei contratti conclusi tra SIROS S.R.L. ed il CLIENTE attraverso la modalità c.d. online (nel significato meglio precisato alla successiva clausola n. 3) e ne rappresentano la disciplina unitamente al Codice Civile Italiano e, ove applicabile, al Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005).

**Il CLIENTE è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare ordini on – line attraverso il SITO.**

Con l'effettuazione dell'ordine attraverso il SITO il cliente accetta implicitamente ed integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali pertanto si ritengono conosciute ed accettate dal Cliente in ogni loro pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccezzuata.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci fintantoché SIROS S.R.L. non apporterà modifiche, integrazioni e/o variazioni. Le modifiche alle condizioni generali di vendita eventualmente apportate da SIROS S.R.L. saranno efficaci dal momento in cui saranno pubblicate sul sito internet [www.sitossrl.it](http://www.sitossrl.it) e disciplineranno esclusivamente le vendite che verranno effettuate da quel momento in poi.

## **2. DEFINIZIONI.**

Nell'interpretazione delle Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini devono intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- **"SIROS S.R.L."** o **"Venditore"**: Siros S.r.l. con sede legale in Milano (Mi), Via Cappuccini 8 e sede amministrativa ed operativa in Rodano Millepini (Mi), Via Papa Giovanni XXIII, 55, Partita Iva e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 12648090152, Telefono (+39) 027539121 Telefax (+ 39) 027533623;
- **"Cliente"**: qualsiasi persona, fisica o giuridica, che acquisti e/o intenda acquistare uno o più prodotti attraverso il SITO, sia essa consumatore (Cliente consumatore) o professionista (Cliente professionista) come definito dal D. Lgs. n. 26/2005. Si precisa sin da ora che per Cliente consumatore s'intende unicamente la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale eventualmente svolta;
- **"Sito"** significa il sito internet [www.sirosrl.it](http://www.sirosrl.it)

## **3. OGGETTO DEL CONTRATTO ON-LINE E SUA DEFINIZIONE.**

Per contratto di compravendita "on line" si intende il contratto concluso a distanza e cioè il negozio giuridico avente per oggetto i PRODOTTI ed i servizi presenti sul sito [www.SIROSSRL.IT](http://www.SIROSSRL.IT).

Il contratto è stipulato tra SIROS S.R.L. ed il CLIENTE nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal venditore che, per tale contratto, impiega la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet".

Tutti i contratti, pertanto, avverranno attraverso l'accesso da parte del CLIENTE al sito internet corrispondente all'indirizzo [WWW.SIROSSRL.IT](http://WWW.SIROSSRL.IT) seguendo le procedure ivi indicate per registrarsi e procedere all'acquisto del bene.

## **4. PREZZI.**

Tutti i prezzi di vendita dei servizi esposti ed indicati all'interno del sito internet, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono già comprensivi di IVA al 22%.

I prezzi esposti sul SITO non comprendono le spese di trasporto / spedizione, né le spese per eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal CLIENTE.

SIROS S.R.L. si riserva il diritto di modificare nel tempo, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso alcuno, il prezzo dei prodotti e/o servizi indicati nel SITO. SIROS S.R.L. non presta, pertanto, nessuna garanzia in merito al fatto che il prezzo di vendita dei prodotti e dei servizi rimanga invariato nel corso del tempo. Ovviamente l'eventuale modifica del prezzo (sia in aumento che in diminuzione) non interesserà gli ordini già effettuati dal CLIENTE in data precedente a quella di entrata in vigore della variazione del prezzo.

## **5. SPESE DI SPEDIZIONE.**

Per tutti gli ordini con consegna in Italia, le spese di spedizione da aggiungere al totale del costo dell'articolo inserito nel carrello sono calcolate nel carrello prima di procedere al pagamento secondo il peso dell'articolo/i

Per consegne fuori dall'Italia verrà calcolato il prezzo di spedizione a parte .

## **6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

Il contratto di acquisto può avvenire solo in presenza di completa compilazione del modulo di adesione "on line" comprensivo di consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione stessa.

L'ordine inviato dal CLIENTE attraverso il SITO equivale a proposta irrevocabile di acquisto (di seguito Ordine), che non è in alcun modo vincolata per il Venditore e che, ai fini della conclusione del contratto, deve essere confermata ed accettata da SIROS S.R.L.

Il contratto si perfeziona con l'invio da parte di SIROS SRL di una e-mail di conferma / accettazione dell'ordine al CLIENTE. Il contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le parti in difetto della suddetta e-mail.

Il CLIENTE si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa dell'ordine inviato, dell'email di accettazione / conferma ricevuta da SIROS S.r.l. e delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le informazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita sono state, peraltro, già visionate ed accettate dal CLIENTE, che ne dà atto implicitamente con la compilazione del modulo di adesione "on line" e l'invio dell'ordine.

**7. PAGAMENTO.**

Il cliente può pagare la merce ordinata utilizzando solamente le modalità di pagamento indicati on-line all'atto dell'acquisto.

Le modalità di pagamento a disposizione del CLIENTE sono le seguenti: BONIFICO BANCARIO e PAYPAL.

TUTTE le transazioni di pagamento sono effettuate DIRETTAMENTE dall'Istituto Bancario stesso, su proprio server protetto, e né SIROS S.R.L. né nessun altro verrà mai a conoscenza dei dati e del numero di carta di credito inseriti per il pagamento.

**8. DOCUMENTI DI VENDITA.**

Al momento dell'acquisto verrà emessa fattura come da disposizione di legge.

La fattura costituirà unico documento di vendita.

**9. TEMPI DI SPEDIZIONE, CONSEGNA DEI PRODOTTI E CONTROLLO.**

Fatto salvo il diritto di recesso di seguito previsto, SIROS S.R.L. si impegna a consegnare al CLIENTE i PRODOTTI da costui acquistati tramite vettore incaricato del loro trasporto all'indirizzo indicato dal CLIENTE nell'ordine d'acquisto.

La consegna viene effettuata tramite corriere espresso pertanto non possono essere accettate, come indirizzi di consegna, le caselle postali.

I prodotti saranno consegnati entro il termine che verrà indicato nell'email di accettazione dell'ordine.

La spedizione della merce dalla sede di SIROS S.R.L. viene generalmente effettuata entro sette giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine o nel tempo eventualmente più lungo indicato nella conferma d'ordine. In ogni caso, qualora il CLIENTE sia un consumatore, ai sensi dell'art. 61, comma 1, del Codice del Consumo SIROS S.R.L. dovrà effettuare la consegna entro e non oltre il termine di 30 giorni decorrenti dalla conclusione del contratto di vendita, ovverosia dalla data dell'email con cui SIROS S.R.L. comunica al CLIENTE l'accettazione dell'ordine.

SIROS S.R.L. non sarà responsabile per errori di consegna dovuti ad inesattezze od incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del CLIENTE (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo mancanza del numero civico indicato, indirizzo sconosciuto, indirizzo non corretto).

In caso di mancata consegna per cause imputabili al CLIENTE il rinvio sarà effettuato a spese di quest'ultimo da effettuarsi anticipatamente.

Al momento della consegna della merce e prima di sottoscrivere la lettera di vettura che l'operatore che effettuerà la consegna chiederà di firmare, il CLIENTE è tenuto a verificare: a) che il numero dei colli consegnati corrispondano a quanto indicato nel documento di trasporto e/o nella fattura accompagnatoria. In caso di discordanza il CLIENTE potrà comunque ritirare la merce e riportare sulla lettura di vettura, in maniera dettagliata, il numero dei colli effettivamente ritirati. Detta discordanza deve essere comunicata immediatamente, via email, al venditore; 2) che l'imballo risulti integro, non bagnato, bucato, piegato, manomesso, alterato anche nei nastri di chiusura. In tali ipotesi il CLIENTE dovrà scrivere sulla lettera di vettura, in maniera dettagliata, il danneggiamento riscontrato e darne comunicazione immediata, via email, al venditore.

**10. GARANZIE.**

In conformità alla normativa vigente, la garanzia prestata da SIROS S.R.L. con riferimento ai prodotti venduti varia a seconda che il CLIENTE sia consumatore o professionista: nel primo caso si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo, nel secondo caso la garanzia per i vizi della cosa venduta disciplinata dal Codice Civile.

**a) GARANZIE PER IL CLIENTE PROFESSIONISTA.**

Il prodotto acquistato dal Cliente professionista (ossia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario) è coperto dalla garanzia per i vizi della cosa venduta prevista dagli artt. 1490 e seguenti del codice civile.

L'azione del Cliente professionista volta a far valere detta garanzia è soggetta ai termini di decadenza e prescrizione previsti dall'art. 1495 c.c.

**b) GARANZIE PER IL CLIENTE CONSUMATORE.**

Il prodotto acquistato dal Cliente Consumatore soggiace invece alla garanzia legale per i beni di consumo come disciplinato dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo e, per quanto ivi non espressamente previsto, dagli articoli 1490 e seguenti del codice civile sul contratto di vendita.

Tale garanzia legale si applica nel caso in cui il prodotto presenti difetti di conformità, purché tali difetti si manifestino entro 24 mesi dalla data di consegna del bene al CLIENTE consumatore e da quest'ultimo denunciati entro il termine di 2 mesi dalla data di scoperta dei difetti, così come previsto dall'art. 132 del Codice del Consumo.

Si ha difetto di conformità allorquando il prodotto: 1) non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente; 2) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promosse dal venditore; 3) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo; 4) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore qualora tale uso particolare sia stato portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato da quest'ultimo.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in presenza di difetto di conformità, il CLIENTE può richiedere a sua scelta la riparazione del prodotto ovvero la sua sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile od eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

**Sede operativa:**

20090 RODANO MILLEPINI (MI)

Via Papa Giovanni XXIII, n.55

Tel. (+39) 02 7539121 Telefax (+39) 02 7533623

Internet: <http://www.enearossi.it> E-Mail: [info@enearossi.it](mailto:info@enearossi.it)

**Sede legale:**

Via Sulmona, 23

20139 Milano

C.F. - P.I. 12648090152

Capitale Sociale Int. vers. € 26 000.00

Codice Fiscale e Numero Iscrizione

del registro delle imprese di Milano

12648090152



In particolare, uno dei due rimedi è da considerarsi eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: 1) del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; 2) dell'entità del difetto di conformità; 3) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il CLIENTE.

Il CLIENTE può altresì richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, ove ricorra una delle seguenti ipotesi: 1) la riparazione o la sostituzione sono impossibili od eccessivamente onerose; 2) SIROS S.R.L.: non abbia provveduto alla riparazione od alla sostituzione del prodotto entro il termine di giorni 40 dalla richiesta; 3) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia recato notevoli inconvenienti al CLIENTE.

Ricevuta la denuncia del difetto di conformità ed a condizione che detto difetto sussista realmente, SIROS S.R.L.: può offrire al cliente eventuali altri rimedi disponibili con i seguenti effetti: 1) qualora il CLIENTE abbia già richiesto uno specifico rimedio SIROS resta obbligata ad attuarlo con le necessarie conseguenze in ordine alla decorrenza del termine di 40 giorni di cui sopra, salva accettazione da parte del Cliente del rimedio alternativo proposto; 2) qualora il CLIENTE non abbia già richiesto uno specifico rimedio questi può accettare la proposta o rifiutarla scegliendo un altro rimedio previsto dalla legge.

In ogni caso, il difetto di conformità di lieve entità per il quale non sia possibile o sia eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

#### c) CASI DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA LEGALE.

Sia per il CLIENTE consumatore che per quello professionista, la garanzia legale è esclusa qualora;

- il prodotto sia stato riparato, manomesso od alterato da persone diverse dal produttore e da SIROS S.R.L.;
- il preteso difetto di conformità si sia manifestato oltre i termini previsti dalla legge applicabile al caso di specie;
- la denuncia sia stata effettuata oltre i termini previsti dalla legge applicabile al caso di specie;
- il preteso difetto sia dovuto in tutto od in parte al cattivo e/o improprio uso / conservazione / manutenzione od installazione del Cliente o di persone diverse dal produttore e da SIROS S.R.L.;
- il difetto di conformità derivi da istruzioni o materiale forniti dal CLIENTE.

#### d) MODALITA' DI ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA LEGALE.

La denuncia dei pretesi difetti deve essere fatta necessariamente per iscritto o a mezzo di lettera raccomandata da spedirsi alla SIROS S.R.L. presso la sua sede operativa ed amministrativa in Rodano Millepini (Mi), Via Papa Giovanni XXIII, 55 oppure via fax al n. (+39) 02 7539121, oppure via email all'indirizzo [ordini@enearossi.it](mailto:ordini@enearossi.it) oppure via p.e.c. all'indirizzo [sirososrl@legalmail.it](mailto:sirososrl@legalmail.it)

La denuncia dovrà riportare necessariamente il numero di fattura relativa alla vendita del prodotto che si ritiene affetto da difetto.

### 11. DIRITTO DI RECESSO.

Al solo CLIENTE consumatore è riconosciuto il diritto di recesso previsto dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

Tale diritto deve essere esercitato, a pena di decadenza, entro il termine perentorio di 14 giorni dalla data in cui i prodotti acquistati sono stati consegnati al CLIENTE. Il diritto può essere esercitato senza nessuna penalità e senza l'obbligo di fornire motivazione al venditore.

Per esercitare il diritto di recesso il CLIENTE consumatore dovrà necessariamente inviare specifica comunicazione scritta e firmata alla SIROS S.R.L., mediante raccomandata spedita presso la sede amministrativa ed operativa di Via Papa Giovanni XXIII, 55 in Rodano Millepini (Mi), oppure tramite email all'indirizzo [ordini@enearossi.it](mailto:ordini@enearossi.it), oppure tramite pec all'indirizzo [sirososrl@legalmail.it](mailto:sirososrl@legalmail.it)

Una volta pervenuta tale comunicazione scritta, SIROS S.R.L. comunicherà al CLIENTE le modalità di restituzione della merce, che dovrà avvenire entro il termine perentorio di 14 giorni dalla suddetta comunicazione.

I costi per la restituzione saranno a carico del CLIENTE consumatore, alle condizioni e secondo i termini stabiliti dall'art. 57, comma 1, del Codice del Consumo.

La merce dovrà essere restituita a SIROS S.R.L. integra, nell'imballaggio originale, completa di tutte le sue parti e senza aver subito danneggiamento / manomissione alcuno.

Entro 14 giorni dalla restituzione della merce e previa verifica dello stato e della identità dei prodotti restituiti, SIROS S.R.L. provvederà al rimborso del prezzo versato dal Cliente consumatore utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, compatibilmente con i tempi di riaccredito applicati dal circuito di pagamento utilizzato dal CLIENTE in fase di ordinazione del prodotto e senza alcuna responsabilità per eventuali ritardi nel rimborso ascrivibili al circuito di pagamento utilizzato dal CLIENTE.

Al suo arrivo in magazzino, la merce sarà esaminata e, in presenza di danneggiamenti o manomissioni (che verranno prontamente comunicate all'indirizzo iniziale di vendita), il rimborso del prezzo non verrà effettuato.

### 12. OBBLIGHI DEL CLIENTE.

Il CLIENTE si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò anche al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui agli artt. 3 e 4 del D. Lgs. n. 185/1999.

È fatto severo divieto al CLIENTE di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare in suo favore l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni: i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone.



E' obbligo del CLIENTE provvedere al pagamento del prezzo del bene acquistato nei tempi e nei modi indicati nel contratto.

**13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

L'Inosservanza dei termini di pagamento dà diritto al Venditore di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. mediante idonea comunicazione scritta, salvo in ogni caso il diritto di SIROS S.R.L. di: 1) trattenere quanto ricevuto dal CLIENTE a titolo d'indennizzo per il danno subito e per l'uso della merce da parte del CLIENTE, salve ed impregiudicate ulteriori azioni per il risarcimento del danno; 2) sospendere ogni evasione di ordini e/o residui d'ordini in corso.

**14. COMUNICAZIONI, CONTATTI E RECLAMI.**

Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo agli ordini, alle presenti Condizioni Generali di Vendita o, in generale, a qualsiasi contratto concluso con SIROS S.R.L. è possibile contattare il venditore ai seguenti recapiti: Siros S.r.l., Via Papa Giovanni XXIII, 55 in Rodano Millepini (Mi) o all'indirizzo [ordini@enearossi.it](mailto:ordini@enearossi.it) o al numero di telefono (+39) 02 7539121.

**15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**

Si veda specifica informativa ex art. 13 GDPR cui si rimanda.

**16. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE.**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ed il contratto concluso sono disciplinati dalla legge italiana.

Tutte le controversie relative alla validità, efficacia, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito della SIROS S.R.L. sono sottoposte alla giurisdizione italiana.

Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, qualsiasi controversia relativa al contratto di vendita sarà di competenza del Foro nel cui circondario il CLIENTE ha la propria residenza.

Nel caso in cui, invece, il CLIENTE non sia consumatore, le parti convengono espressamente che ogni controversia relativa al contratto di vendita (applicazione, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione) sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano.

Sede operativa:

20090 RODANO MILLEPINI (MI)  
Via Papa Giovanni XXIII, n.55  
Tel. (+39) 02 7539121 Telefax (+39) 02 7533623  
Internet: <http://www.enearossi.it> E-Mail: [info@enearossi.it](mailto:info@enearossi.it)

Sede legale:

Via Sulmona, 23  
20139 Milano  
C.F. - P.I. 12648090152

Capitale Sociale Int. vers. € 26 000.00  
Codice Fiscale e Numero Iscrizione  
del registro delle imprese di Milano  
12648090152